



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO
PERNAMBUCANO – CAMPUS FLORESTA**

CURSO SUPERIOR DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

WAGNER JOSÉ DA SILVA SOUZA



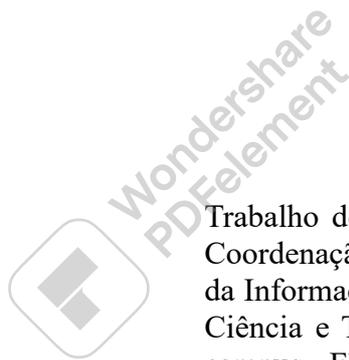
**ESTUDO DAS ÁREAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO MAIS OFERTADAS
PELAS EMPRESAS PRIVADAS DA REGIÃO NORDESTE: ESTUDO COM O
LINKEDIN**

FLORESTA - PE

2022

WAGNER JOSÉ DA SILVA SOUZA

**ESTUDO DAS ÁREAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO MAIS OFERTADAS
PELAS EMPRESAS PRIVADAS DA REGIÃO NORDESTE: ESTUDO COM O
LINKEDIN**



Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a Coordenação do curso de Gestão da Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano, campus Floresta, como requisito parcial à obtenção do Grau de Tecnólogo.

Orientador(a): Prof. Florisvaldo Cunha Cavalcante Júnior.

FLORESTA - PE

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S719e Souza, Vagner José da Silva

Estudo das áreas de tecnologia informação mais ofertadas pelas empresas privadas da região nordeste: estudo com o LinkedIn / Wagner José da Silva Souza . - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano: Floresta, 2023.

35 f. il.

Trabalho de Conclusão de Curso / Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano . – Campus Floresta, 2023.

Orientador: Profº. Me. Florisvaldo Cunha Cavalcante Júnior.

1. LinkedIn. 2. Mercado de trabalho. 3. Tecnologia da Informação

I. Cavalcante Júnior, Florisvaldo Cunha. II. Título.

CDD: 607.028

Elaborada pela bibliotecária Ana Christina Bezerra CRB4/2311

WAGNER JOSÉ DA SILVA SOUZA

**ESTUDO DAS ÁREAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO MAIS OFERTADAS
PELAS EMPRESAS PRIVADAS DA REGIÃO NORDESTE: ESTUDO COM O
LINKEDIN**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado a
Coordenação do curso de Gestão da Tecnologia
da Informação do Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano,
campus Floresta, como requisito parcial à
obtenção do Grau de Tecnólogo.

Aprovado em: ___/___/____.



BANCA EXAMINADORA

Prof. Me. Florisvaldo Cunha Cavalcante Júnior (Orientador)
IFBA – Campus Juazeiro

Prof. Me. Eduardo Magno Santos de Brito
IFSERTÃO-PE – Campus Floresta

Profª Esp. Mércia Maria da Silva Sousa
Faculdade de Petrolina - FACAPE

FLORESTA - PE

2022



Dedico este trabalho de conclusão de curso para meus pais, meus irmãos, meu noivo, meus amigos e minha tia Gerliana, obrigado por acreditar e investir em mim.

AGRADECIMENTOS

Aos meus pais, pelo amor, incentivo e apoio incondicional em todos os momentos. Ao meu noivo Matheus Henrique Silva Gonzaga, por estar sempre ao meu lado me fazendo uma pessoa mais feliz. A minha tia Gerliana Souza, por estar sempre disponível para me aconselhar. A todos os meus amigos do curso de graduação em especial a Adeide Souza, Érica Novaes, Gabriela Menezes por compartilhar comigo bons momentos ao decorrer do curso. Ao Prof. Florisvaldo Cunha Cavalcante Júnior, pela excelente orientação e por sempre estar presente em minha trajetória acadêmica. Aos professores participantes da banca examinadora, Prof. Me. Eduardo Magno Santos de Brito, Prof^a Esp. Mércia Maria da Silva Sousa, pelas valiosas colaborações e sugestões.

Muito obrigado em especial a toda equipe de colaboradores do IF Sertão Pernambucano Campus Floresta, que direta ou indiretamente fizeram parte de minha formação.





“Por mais que seja longa a caminhada, o mais importante é dar o primeiro passo”.

(Vinicius de Moraes)

RESUMO

Atualmente, o mercado de trabalho busca profissionais com qualificações que irão agregar valor para a empresa. Nas áreas de Tecnologia da Informação (TI), também não é diferente. Para ser inserido no mercado é importante que o profissional esteja atento e busque compreender como as empresas privadas ofertam as vagas de trabalho a partir da internet. Nesse contexto, o objetivo geral deste estudo é investigar quais são as áreas da Tecnologia da Informação com maior oferta de vagas de emprego pelas empresas privadas da região Nordeste. A pesquisa se classifica como exploratória, descritiva, com método quantitativo e qualitativo. Quanto aos procedimentos adotados para coleta de dados, foi realizada uma pesquisa documental. A presente pesquisa foi realizada por meio da Plataforma *LinkedIn* onde foram feitas buscas a fim de identificar as vagas de emprego ofertadas por empresas privadas nos nove estados que compõem a região Nordeste do Brasil, destinadas a profissionais da Tecnologia da Informação, com recorte temporal de agosto de 2021 a fevereiro de 2022. A construção desse estudo possibilitou compreender quais são as áreas da TI na região Nordeste com maior oferta de vagas de emprego no *LinkedIn*, assim como, identificar o perfil das empresas contratantes. Foi possível também, verificar uma diversidade de áreas de atuação para profissionais de TI no Nordeste brasileiro. A maioria das vagas foram ofertadas por empresas privadas do ramo de tecnologia e serviços. Ao analisar as ofertas percebeu-se que uma quantidade mais expressiva de vagas foi disponibilizada nas Capitais, fato que pode ser justificado por terem maior número de empresas. Vale ressaltar que, o fato de o estudo detectar poucas vagas nas demais localidades de cada estado, não significa que as empresas não estejam ofertando-as nestas regiões, e sim, pressupõe que devem utilizar outros meios de divulgação das ofertas e não *LinkedIn*. Conclui-se que o campo de trabalho na área da Tecnologia da informação cresce a cada dia, e estudos como este são importantes para quem deseja ter conhecimento e ingressar no mercado de trabalho.

Palavras-chave: LinkedIn. Mercado de Trabalho. Tecnologia da Informação.

ABSTRACT

Currently, the job market is looking for professionals with qualifications that will add value to the company. In the areas of Information Technology (IT), it is also no different. In order to be inserted in the market, it is important that the professional is attentive and seeks to understand how private companies offer job openings from the internet. In this context, the general objective of this study is to investigate which are the areas of Information Technology with the highest supply of job vacancies by private companies in the Northeast region. The research is classified as exploratory, descriptive, with a quantitative and qualitative method. As for the procedures adopted for data collection, a documentary research was carried out. The present research was carried out through the LinkedIn Platform, where searches were carried out in order to identify job vacancies offered by private companies in the nine states that make up the Northeast region of Brazil, aimed at Information Technology professionals, with a time frame of August from 2021 to February 2022. The construction of this study made it possible to understand which are the IT areas in the Northeast region with the highest supply of job vacancies on LinkedIn, as well as to identify the profile of the contracting companies. It was also possible to verify a diversity of areas of activity for IT professionals in the Brazilian Northeast. Most of the vacancies were offered by private companies in the field of technology and services. When analyzing the offers, it was noticed that a more expressive amount of vacancies was made available in the Capitals, a fact that can be justified by the greater number of companies. It is worth mentioning that the fact that the study detected few vacancies in other locations from each state does not mean that companies are not offering them in these regions, but rather presupposes that they must use other means of publicizing the offers and not LinkedIn. It is concluded that the field of work in the area of Information Technology grows every day, and studies like this are important for those who want to have knowledge and enter the job market.

Keywords: LinkedIn. Labor Market. Information Technology.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Estratégias de Sucesso no LinkedIn..... 20



LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Localização das Empresas.....	26
Gráfico 2 – Segmento das Empresas Pesquisadas.....	27



LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Relação de Cidades com Oferta de Vagas.....	25
Tabela 2 – Ramo de Atuação das Empresas.....	27
Tabela 3 – Áreas da TI mais solicitadas.....	28



LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Componentes dos Sistemas de Informação.....	18
--	----



LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

TI	Tecnologia da Informação
SI	Sistema da Informação
GTI	Gestão da Tecnologia da Informação
AL	Alagoas
BA	Bahia
CE	Ceará
MA	Maranhão
PB	Paraíba
PE	Pernambuco
PI	Piauí
RN	Rio Grande do Norte
SE	Sergipe



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	14
2	REFERENCIAL TEÓRICO	17
2.1	Tecnologia da Informação	17
2.2	Contextualização do LinkedIn	19
2.3	Mercado de Trabalho em TI	21
3	PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	23
4	ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	25
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
	REFERÊNCIAS	31



1 INTRODUÇÃO

Atualmente o mercado de trabalho busca profissionais com qualificações que irão agregar valor para a empresa. Nas áreas de Tecnologia da Informação (TI), também não é diferente. Para ser inserido no mercado é importante que o profissional esteja atento e busque compreender como as empresas privadas ofertam as vagas de trabalho a partir da internet.

É notório que as redes sociais são ferramentas importantes para angariar talentos, visto que, é possível ainda, descobrir o perfil social e os conteúdos postados pelos candidatos. Nesta perspectiva, existe a plataforma *LinkedIn*, uma rede social interativa que tem como foco as interações profissionais e a criação de *network*. Através desta rede é possível observar a apresentação completa dos candidatos, que são analisados não somente pelo currículo, mas também pelo teor de informações ali expressas.

Segundo Castells (1999, p. 565), na atual sociedade, as funções e os processos dominantes estariam organizados em redes. “Redes constituem a nova morfologia social de nossas sociedades e a difusão da lógica de redes modifica de forma substancial a operação e os resultados dos processos produtivos e de experiência, de poder e de cultura”.

Para Chaim e Martinelli (2012) o *LinkedIn* é uma empresa de *Internet* focada em conectar os profissionais do mundo, com sede mundial localizada em Mountain View, Califórnia. Teve início na sala de estar de seu cofundador Rei Hoffman em 2002, mas o lançamento oficial do site aconteceu no dia 5 de maio de 2003.

Segundo Teles (2010, p.87) “O *LinkedIn* é uma espécie de currículo profissional, em que consta sua posição atual, os cargos que exerceu, sua escolaridade, seus sites, particularmente sites de empresas, e seu blog.”

A maior parte da pesquisa empírica em sites de redes sociais tem se concentrado no *Facebook*, um site não profissional. Este é, pelo que se sabe, o primeiro estudo que examinou sistematicamente a maneira como as pessoas se apresentam no *LinkedIn* – o site profissional mais popular usado por candidatos e recrutadores em todo o mundo. (ZIDE; ELMAN; SHAHANI-DENNING, 2014).

Várias pesquisas sugerem que o *LinkedIn* é usado como uma ferramenta de triagem e seleção por muitos gerentes de contratação. Apesar desse uso generalizado, pouco se sabe se a rede social atende aos critérios de seleção estabelecidos, como confiabilidade, validade e legalidade (ou seja, nenhum impacto adverso). Examinamos as propriedades das avaliações baseadas no *LinkedIn* em dois estudos (ROULIN; LEVASHINA, 2019).

Nesse contexto, cientes da gama de oportunidades no mercado de trabalho em

organizações privadas, os recém formados em TI, bem como, profissionais que já atuam ou não no ramo, buscam compreender quais são as áreas e cargos de TI mais ofertados, quais as regiões com os maiores índices de vagas, para assim, se direcionar de forma competitiva com suas habilidades e competências profissionais.

1.1 JUSTIFICATIVA

As constantes transformações e avanços científicos e tecnológicos exercem forte influência na vida contemporânea, e excepcionalmente, na vida dos profissionais que integram ou desejam se inserir no mercado de trabalho no âmbito da Tecnologia da informação.

Para Souza (2021) em relação ao setor de Tecnologia da Informação (TI) do Brasil, é possível dizer que frente ao crescimento e expansão do setor, novas e diferentes oportunidades de trabalho surgiram, especialmente àquelas ligadas à inovação, desenvolvendo *softwares*, aplicativos e afins. Esse leque de opções permite, por exemplo, que um profissional de TI seja empregado formal de uma empresa privada ou concursado em uma instituição pública, mas no horário noturno ou aos finais de semana, atue como *freelancer* em projetos de consultoria e similares.

Nessa perspectiva, esse estudo realiza uma análise das vagas oferecidas pelas empresas privadas nos estados da região Nordeste do Brasil, assim como, permite observar o perfil das organizações que as disponibilizam.

Esse estudo se justifica pela necessidade de mapear constantemente as áreas da TI com maior demanda de vagas, para que os graduandos já tenham uma dimensão das suas futuras áreas de atuação. Do mesmo modo, os egressos, diante dessas informações, se tem subsídios das áreas que devem seguir com suas especializações/capacitações.

1.2 PROBLEMA

A sociedade caminha em ritmo acelerado frente à inserção da tecnologia nas mais diversas áreas do conhecimento. A área de TI, por sua vez, vivencia esse desafio constantemente seja para manter-se competitivo no mercado, seja para identificar profissionais capacitados e atualizados (SCHMITT; PRATS (2019)).

A fim de identificar essa tendência, o presente estudo busca solucionar a seguinte problemática: quais são as tendências do mercado de trabalho para o profissional de TI na região Nordeste do Brasil, bem como, identificar qual o perfil das empresas contratantes que divulgam

as vagas na plataforma *LinkedIn*?

1.3 OBJETIVOS

1.1.1 Objetivo geral

Investigar quais são as áreas da Tecnologia da Informação com maior oferta de vagas de emprego pelas empresas privadas da região Nordeste.

1.1.2 Objetivos específicos

- Identificar as áreas de Tecnologia da Informação mais ofertadas na região Nordeste através da plataforma *LinkedIn*;
- Analisar o segmento e ramo das empresas que ofertam as vagas na área da Tecnologia da Informação;
- Apresentar os estados nordestinos com maior número de vagas de Tecnologia da Informação divulgadas na plataforma *LinkedIn*;

Esse trabalho está estruturado em quatro capítulos além desse que apresenta os aspectos introdutórios, assim distribuídos: o capítulo dois apresenta uma breve revisão da literatura, o capítulo três contextualiza sobre os procedimentos metodológicos, o capítulo quatro discute os resultados e o último capítulo apresenta as considerações finais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A tecnologia da informação (TI) pode ser conceituada como o conjunto dos recursos tecnológicos e computacionais utilizados para produzir e armazenar dados, geração e uso da informação e de conhecimentos (REZENDE, 2002). Assim, a tecnologia da Informação passa a ser fundamental no dia a dia das pessoas e das organizações.

Como junção de dois termos - Tecnologia e Informação, o conceito da TI engloba hardware, software, telecomunicações, automação, recursos multimídia, recursos de organização de dados, sistemas de informação, serviços, negócios, usuários e as relações complexas envolvidas na coleta, uso, análise e utilização da informação (FERREIRA; RAMOS, 2005, p. 70).

Segundo Albertin e Albertin (2008), a TI compõem uma das partes mais importantes do ambiente empresarial atual, e no Brasil as organizações têm utilizado a TI, tanto em nível estratégico como operacional. Para Pacheco e Tait (2000), as empresas não sobrevivem nos dias atuais sem o uso de tecnologia de informação (TI), pois utilizam computadores como ferramentas que auxiliam no desenvolvimento das tarefas organizacionais, assim como no alcance da vantagem competitiva e/ou prestação de serviços. Dessa forma, utilizando a TI, a informação e o conhecimento adicionam para as organizações diversas facilidades de gestão com vantagens competitivas e com inteligência empresarial (REZENDE, 2002).

A área de tecnologia de informação é uma das grandes responsáveis pelas diversas transformações sucedida nas organizações, dando suporte para a melhoria na qualidade de serviços e produtos. Na atualidade, a TI está inserida em praticamente todas as atividades empresariais, encontram-se exemplos do uso da TI nos níveis operacionais, de conhecimento, gerencial e estratégico. Assim, gerando um maior investimento em tecnologia para que funcionários tenham recursos computacionais cada vez mais potentes e com funcionalidades e programas diversificados (FERREIRA; RAMOS, 2005).

Segundo ZILLI (2019), nos últimos anos, com lançamentos de novos *softwares*, plataformas e infraestrutura de TI, o cenário tecnológico nas organizações tem sofrido aumento e mudanças, tornando a busca por profissionais de TI ainda maior.

Para que essa tecnologia esteja disponível, os profissionais da TI estão trabalhando diariamente para desenvolver, criar e manter o sistema tecnológico em perfeito funcionamento (ZILLI,2019). Esse profissional propõe melhorias e soluções para que a população e as organização utilize os melhores *softwares* e *hardwares*.

A Era da Informação modificou a estrutura e o ambiente organizacional de forma singular. A importância da tecnologia de informação (TI) para as organizações é fundamental, apesar de quase sempre participar como área-meio e de ser um componente relativamente novo nas organizações, principalmente se comparado a outros fenômenos ocorridos e discutidos na administração. Devido aos altos e crescentes custos, a comunidade empresarial demanda da TI uma demonstração do retorno do investimento realizado. Em razão da crescente relação da TI com o sucesso do negócio, as empresas elevaram suas expectativas quanto à contribuição dessa área (FERREIRA; RAMOS, 2005, p. 70)

A relevância do papel do gestor da tecnologia da informação, na elaboração e manutenção da vantagem competitiva, destaca-se a cada dia na mesma proporção que o mercado exige que este profissional tenha um novo comportamento, voltado para o negócio, com competências empreendedoras, para transformar a informação em conhecimento e este como um recurso econômico estratégico, com o intuito de que as organizações possam se diferenciar no mercado. Torna-se relevante, portanto, entender quais as competências empreendedoras dos gestores da tecnologia da informação (SILVA; PAIVA; LIMA, 2019).

Ainda sobre o tema, cabe destacar uma definição mais abrangente de Tecnologia da Informação que é apontada por Balloni (2006, p. 11) quando afirma que:

Um SI pode ser tecnicamente definido como um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam dados como entrada, armazenam e transformam esses dados em informação e disseminam a informação como saída para apoiar a tomada de decisão gerencial, e também para apoiar a coordenação, controle, análise e visualização na organização (BALLONI, 2006, p. 11).

Vale ressaltar que “além de dar apoio à tomada de decisões, à coordenação e ao controle, esses sistemas também auxiliam os gerentes e trabalhadores a analisar problemas, visualizar assuntos complexos e criar novos produtos (LAUDON; LAUDON, 2007, p. 9).

A definição de Balloni (2006, p. 11) é detalhada e expandida com as conceituações de Oliveira (2004) quando afirma que os sistemas de informações possuem diferentes componentes, apresentados no quadro 1.

Quadro 1 - Componentes dos Sistemas de Informação

COMPONENTE	DESCRIÇÃO
Dados	Elemento na forma bruta, que, por si só, não leva à compreensão de fatos ou situações.
Tratamento	Transformação dos dados em informações (dados dotados de relevância);
Informação	Dado que foi trabalhado e auxilia no processo decisório.
Alternativa	Ação substituta, através da qual chega-se ao mesmo resultado, porém, de modo diferente.
Decisão	Opção que o administrador possui de escolher, entre as diversas alternativas, a que leve ao melhor resultado operacional.
Recursos	Levantamento das alocações (equipamentos, materiais, financeiros, humanos).
Resultados	Produto final do processo de tomada de decisão.

Controle e avaliação	Função do processo administrativo que permite aos tomadores de decisão avaliar o desempenho e o resultado das ações, objetivando a realimentação do sistema, para que possam corrigir e/ou reforçar o desempenho organizacional;
Coordenação	Função do processo administrativo que aproxima os resultados apresentados do que foi planejado.

Fonte: adaptado de Oliveira (2004)

Assim, a tecnologia da informação, como descreve Oliveira (2007, p. 214) “manipula a informação, agregando valor (produtos e serviços), seja por meio de sua estocagem ou, principalmente, pela sua difusão”. O papel da TI é transformar simples dados em informações úteis, por meio da coleta, processamento e manipulação, acrescentando as organizações melhorias em seus processos organizacionais.

2.2 CONTEXTUALIZAÇÃO DO LINKEDIN

O *LinkedIn* é a maior rede social do mundo com foco em relacionamentos profissionais, com mais de 774 milhões de usuários em mais de 200 países e territórios em todo o mundo, lançada no ano de 2003. Para Zide; Elman; Shahani-Denning (2014), o *LinkedIn* é a plataforma mais popular usado por candidatos e recrutadores em todo o mundo.

Os usuários da plataforma são perfis de empresas ou pessoas que buscam se promover no mercado de trabalho, vender produtos e serviços, ampliar seu *networking*, ofertar vagas de trabalho, buscar novos aprendizados, entre outras coisas no sentido profissional. Na plataforma, o usuário pode escolher criar sua conta na versão gratuita ou premium que é uma de suas principais fontes de lucro.

Essa ferramenta é uma alternativa fora dos métodos tradicionais de recrutamento, sendo uma facilitadora no processo, possibilitando que as organizações identifiquem possíveis candidatos e realizem com excelência a análise e seleção (CHAIM; MARTINELLI; AZEVEDO, 2012). Para as organizações, o processo de recrutamento de pessoas é uma etapa importante, esse momento se torna estratégico na busca por talentos que agreguem valor.

Com o *LinkedIn* as empresas ao ofertar vagas na plataforma, tem um alcance maior de candidatos, podendo alcançar profissionais em outras regiões, tendo em vista que algumas áreas são carentes de profissionais.

Ante o exposto, a figura 1 apresenta algumas das estratégias relevantes para aumentar a vantagem competitiva dos profissionais.

Figura 1 – Estratégias de Sucesso no LinkedIn

Dicas para ter um perfil de sucesso no LinkedIn

- ✓ Use sua melhor foto profissional
- ✓ Não subestime a imagem de fundo
- ✓ Faça do título sua apresentação (discurso de elevador)
- ✓ Conte sua história no "Sobre"
- ✓ Enriqueça suas experiências e formação
- ✓ Troque algumas recomendações
- ✓ Inclua todas as suas competências
- ✓ Produza conteúdo original
- ✓ Explore todas as oportunidades de se promover
- ✓ Interaja e mantenha o perfil atualizado

Fonte: Neon (2022)

No *LinkedIn* qualquer pessoa pode criar um perfil, em sua maioria as pessoas a usam com intuito de construir conexões e relacionamentos, envolvendo mercado de trabalho, mas com tantos usuários e oportunidades de emprego é preciso ter um perfil bem estruturado que se destaque da concorrência, fortalecendo sua marca pessoal para atrair os olhares dos recrutadores que buscam o candidato ideal para sua vaga. Por isso, seguir alguns passos como esses apresentados na figura 1 podem levar a ter um perfil de sucesso e certamente será um grande diferencial.

2.3 MERCADO DE TRABALHO EM TI

A área de Tecnologia da Informação, é a que apresenta hoje um maior crescimento. Mas, esse número de oportunidades de trabalho muitas vezes encontra barreiras de falta de qualificação e preparo para serem atendidas (SCHUSTER, 2008).

Para Souza (2021) devido ao crescimento e expansão do setor de TI, novas e diferentes oportunidades de trabalho surgiram, especialmente àquelas ligadas à inovação, desenvolvendo *softwares*, aplicativos e afins. Nesse sentido, gerenciar a integração entre a TI e os negócios envolve indicar pessoas qualificadas para os cargos, de modo a assegurar que os investimentos realizados em TI estejam alinhados aos objetivos estratégicos da organização (SILVA; PAIVA; LIMA, 2019). A TI passou a ser um fator de grande importância nas organizações, garantindo a sua sobrevivência.

Para Schmitt e Prats (2019), o mercado de Tecnologia da Informação (TI) hoje é visto como a base do crescimento comercial das empresas, da competitividade de mercado. Segundo dados da Associação para a Promoção de Excelência do Software Brasileiro (2019), o setor de TI gera atualmente mais receita e empregos para as empresas de tecnologias.

A informática se tornou central para o funcionamento dos negócios gerando uma demanda cada vez maior por tecnologias. Isso tudo em função também da expansão do comércio eletrônico e da Internet, o que traz a maior preocupação com aspectos de segurança. Além disso, a computação móvel e tecnologias sem fio têm gerado novas demandas no setor (SCHMITT; PRATS, 2019).

No entanto, o mercado de trabalho dessa área apresenta algumas limitações conforme relatado por Cardoso e David (2016):

- Lacunas de habilidades constantemente vazias, dificuldades em contratar profissionais especializados com habilidades multidimensionais e conhecimento;
- Inconsistência com nomes de cargos;
- Gurus da tecnologia que não querem ser promovidos a cargos de gerências;
- Salários mudando a velocidades diferentes para pessoas com a mesma escolaridade (tecnologista x administradores de pessoas x híbridos de TI e administração);
- Planos de carreira incertos e planos de incentivo que não funcionam mais;
- Avaliações de trabalho malfeitas ou não feitas. Descrições de cargos desatualizadas ou não precisas;
- Compensações baseadas no mercado x baseadas em igualdade dentro da empresa;
- Problemas de concentração de salários;

- Convencer administradores sêniores a investirem dinheiro em mudanças substanciais nas estruturas de pagamento do pessoal de TI e orçamentos para conseguir executar, de forma previsível, as iniciativas de estratégias de negócios.



3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O presente estudo tem como objetivo geral investigar quais são as áreas da Tecnologia da Informação com maior oferta de vagas de emprego pelas empresas privadas da região Nordeste, com base nos dados da plataforma *LinkedIn*. Foram consideradas as seguintes áreas da TI ofertadas: Análise de Sistemas, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Banco de Dados, Ciência da Computação, Desenvolvimento de Software, Desenvolvimento Web, Engenharia de Software, Gestão de Projetos, Gestão de TI, Programação, Programação Orientada a Objeto, Redes, Segurança da informação. O estudo se classifica como pesquisa básica.

Segundo Appolinário (2011), a pesquisa básica tem como objetivo principal “o avanço do conhecimento científico, sem aplicabilidade imediata dos resultados a serem colhidos. No tocante ao método e forma de abordar o problema, a pesquisa se classifica como qualitativa e quantitativa.

Para Richardson (1999, p. 80), “os estudos que empregam uma metodologia qualitativa podem descrever a complexidade de determinado problema, analisar a intervenção de certas variáveis, compreender e classificar processos dinâmicos vividos por grupos sociais”.

Na visão de Kauark, Manhães, Medeiros (2010, p. 27) a pesquisa quantitativa “lida com fatos, tudo aquilo que pode se tornar objetivo através da observação sistemática; evento bem especificado, delimitado e mensurável”.

Já a classificação quanto aos objetivos, se enquadra como exploratória e descritiva. Beuren et. al. (2003, p.80) define que “por meio do estudo exploratório, busca-se conhecer com maior profundidade o assunto, de modo a torná-lo mais claro ou construir questões importantes para a conclusão da pesquisa.” Cervo, Bervian e Silva (2007), complementam que “a pesquisa exploratória realiza descrições precisas da situação e quer descobrir as relações existentes entre seus elementos componentes”. Silva e Menezes (2000, p.21) afirmam que “a pesquisa descritiva visa descrever as características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis.

Quanto aos procedimentos adotados para coleta de dados, foi realizada uma pesquisa documental. Para Gil (2008) a Pesquisa Documental é muito parecida com a bibliográfica. A diferença está na natureza das fontes, pois esta forma vale-se de materiais que não receberam ainda um tratamento analítico.

A presente pesquisa foi realizada por meio da Plataforma *LinkedIn* onde foram feitas buscas a fim de identificar as vagas de emprego ofertadas por empresas privadas nos nove

estados que compõem a região Nordeste do Brasil, destinadas a profissionais da Tecnologia da Informação.

A estratégia de análise adotada baseou-se no seguinte roteiro: Pesquisa por vagas na área de Tecnologia da Informação, escolha por localização geográfica, empresas que em seu perfil tinha a informação sobre o seguimento e área de atuação, com recorte temporal de agosto de 2021 a fevereiro de 2022.

A seguir, apresentam-se os dados coletados na rede social *LinkedIn*, os quais foram analisados e tabulados utilizando *Microsoft Word e Microsoft Office Excel*.



4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nessa seção, apresenta-se os dados consultados e selecionados através da plataforma *LinkedIn*. A pesquisa foi realizada a partir da busca por anúncio que devido o tempo, foi limitada a quantidade de vagas, sendo selecionadas 49 para profissionais de TI, ofertadas por empresas privadas da região nordeste do Brasil no período de agosto/2021 a fevereiro/2022, com essa quantidade foi possível coletar dados que possibilitaram apontar tendências e demandas do mercado de TI.

Dos resultados dessa busca, foi realizada a escolha de cinco vagas por estado, com exceção dos estados de Pernambuco e Ceará, onde foram consideradas oito e seis vagas, respectivamente, pois, apresentaram maior quantidade de vagas na plataforma. Com base na pesquisa, a Tabela 1 apresenta a relação das vagas ofertadas por estados, cidade e quantidade.

Tabela 1 - Relação de Cidades com oferta de vagas

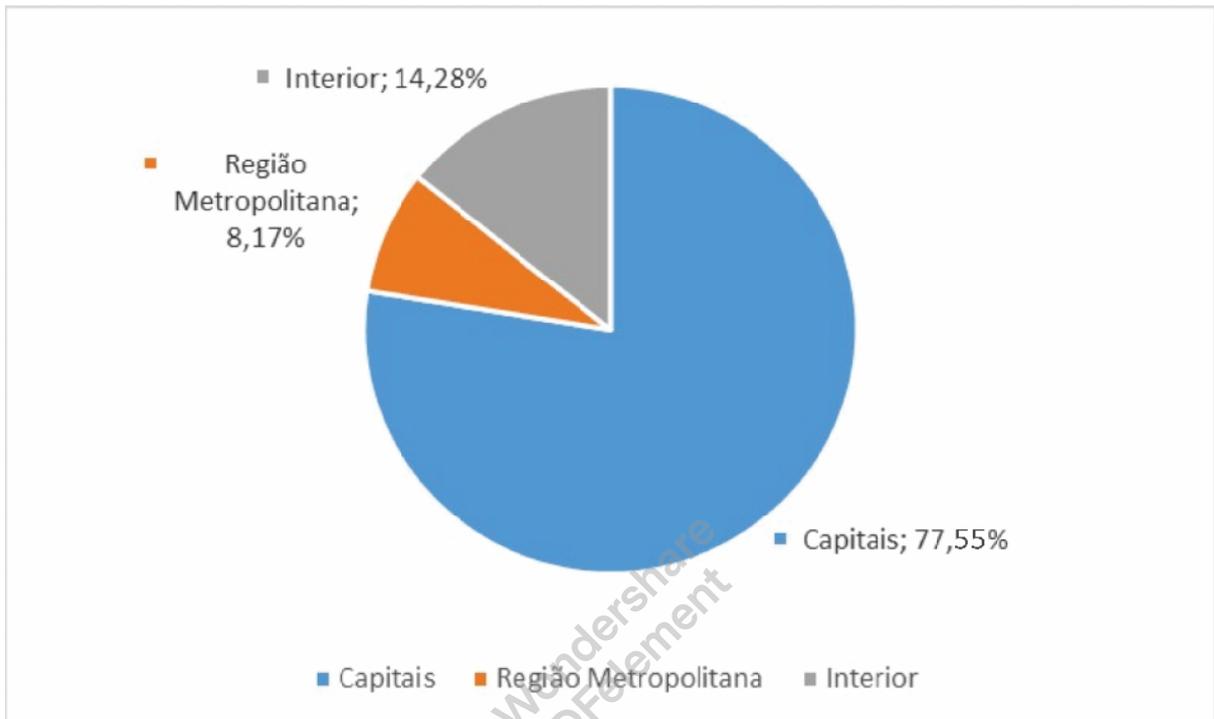
ESTADO	CIDADE	VAGAS/CIDADE	VAGAS/ESTADO
AL	Maceió	4	5
	Jundiá	1	
BA	Lauro de Freitas	1	5
	Salvador	4	
CE	Antonina do Norte	1	6
	Fortaleza	5	
MA	Balsas	1	5
	São Luís	4	
PB	Campina Grande	1	5
	Cabedelo	1	
	João Pessoa	3	
PE	Paulista	1	8
	Petrolina	1	
	Recife	6	
PI	Oeiras	1	5
	Monsenhor Gil	1	
	Teresina	3	
RN	Natal	4	5
	Parnamirim	1	
SE	Aracaju	5	5
TOTAL		49	49

Fonte: elaborada pelo autor (2022)

A tabela 1 mostra que das 49 vagas, Pernambuco é o estado que possui uma maior quantidade de ofertas representando 16,32%, as vagas estão localizadas entre Recife capital do estado, e as cidades de Paulista na região metropolitana, Petrolina no interior do estado. O Ceará

é o estado com a segunda maior quantidade de vagas com 12,24%. No tocante a localização das empresas ofertantes das vagas, os dados estão expostos no gráfico 1.

Gráfico 1 – Localização das empresas



Fonte: elaborado pelo autor (2022)

Ao analisar as ofertas de vagas, percebe-se uma quantidade mais expressiva localizada nas capitais, seguida do interior e da região metropolitana com o menor número de vagas ofertadas.

O gráfico 1 apresenta a quantidade de empresas por localização dentro dos Estados da região nordeste. 77,55% das empresas analisadas, estão localizadas nas capitais. 14,28% estão no interior, e os outros 8,17% na região metropolitana.

Diante desses resultados é perceptível que a maioria das empresas com vagas ofertadas no LinkedIn estão distribuídas nas nove capitais dos estados do nordeste. Esse fato pode ser explicado porque as capitais além de serem grandes centros econômicos e financeiros, também concentram grande quantitativo populacional, e conseqüentemente, mais ofertas de trabalho, o que faz com que as empresas busquem maior número de candidatos com perfil para vaga ofertada, e recorrem a ferramenta *LinkedIn* que é a rede social mais utilizada no Brasil com o propósito de recrutar e selecionar candidatos.

No que se refere ao ramo de atuação das empresas, os achados estão apresentados na tabela 2.

Tabela 2 – Ramo de Atuação das Empresas

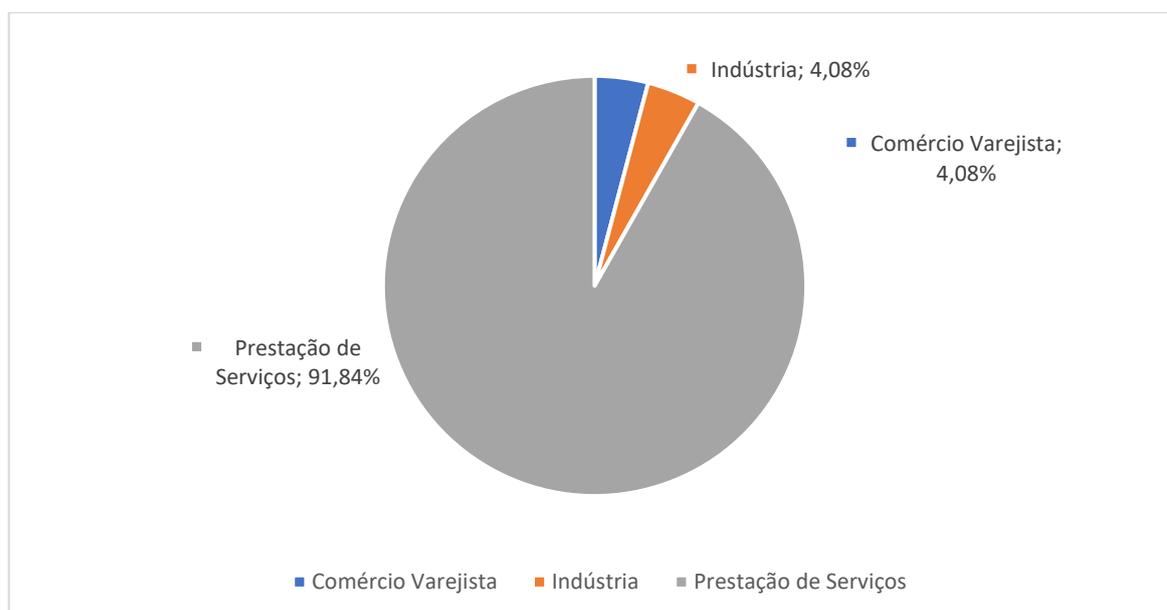
Ramo de Atuação	Quantidade	Percentual (%)
Agropecuária	1	2,04%
Bebidas	1	2,04%
Consultoria	2	4,08%
Educação	6	12,24%
Gerenciamento de Projetos	1	2,04%
Home Center	2	4,08%
Recursos Humanos	11	22,44%
Saúde	3	6,12%
Tecnologia e Serviços	20	40,81%
Telecomunicações	2	4,08%
TOTAL	49	100%

Fonte: elaborada pelo autor (2022)

Como mostra a Tabela 2, com base nos dados analisados é possível perceber que 40,81% das 49 vagas são de empresa privadas do ramo de atuação de Tecnologia e Serviço, 22,44% são empresas de Recursos Humanos e 12,24% são empresas do ramo de Educação.

O gráfico 2 traz os resultados quanto ao segmento das empresas.

Gráfico 2 – Segmento das Empresas Pesquisadas



Fonte: elaborado pelo autor (2022)

O gráfico 2 mostra os segmentos das empresas pesquisadas. O ramo de atividade é o que define a área em que a sua empresa irá atuar, é por isso que podemos dizer que ele ajuda a definir, também, o seu produto ou serviço (SEBRAE, 2013). Dessa forma, é possível observar que 91,84% das empresas não envolvem compra e venda de produtos materiais, e sim comercializam mão de obra física ou intelectual para a execução de determinadas atividades, caracterizando-as empresas do ramo de prestação de serviços. 4,8% são empresas do segmento industrial que realizam a transformação de matérias primas. Os outros 4,8% são comércios varejistas voltadas para a venda de produtos para os consumidores finais.

A tabela 3 mostra as áreas de Tecnologia da Informação com maior oferta de vagas pelas empresas privadas da região Nordeste. Confira a seguir as principais áreas ofertadas no LinkedIn.

Tabela 3 - Áreas da TI mais solicitadas

ÁREAS	QUANTIDADE DE VAGAS	(%)
Análise de Sistemas	10	20,40%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	4,08%
Banco de Dados	3	6,12%
Ciência da Computação	1	2,04%
Desenvolvimento de Software	3	6,12%
Desenvolvimento WEB	1	2,04%
Engenharia de Software	2	4,08%
Gestão de Projetos	1	2,04%
Gestão de TI	3	6,12%
Infraestrutura de TI	2	4,08%
Programação	11	22,44%
Programação Orientada a Objeto	1	2,04%
Redes	3	6,12%
Segurança da Informação	6	12,24%
TOTAL	49	100%

Fonte: elaborada pelo autor (2022)

O setor de TI oferece várias possibilidades para os que procuram um novo emprego, as empresas tem buscado mão de obra qualificada afim de se manter atualizada em meio a tantas

inovações tecnológicas. Segundo levantamento da Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Tecnologias Digitais (BRASSCOM) publicado em dezembro de 2021, a demanda por profissionais de TI chegará a 797 mil profissionais até o ano de 2025.

Com base na análise dos dados levantados no *LinkedIn*, percebe-se que do total de 49 vagas para profissionais de TI, as áreas mais demandadas pelas empresas são 22,44% para programação, isso porque é uma área que pode ser aplicada em qualquer setor. 20,40% são para Análise de Sistemas, com as empresas mais informatizadas, surge a necessidade de se manter um padrão e o pleno funcionamento de seu sistema, por isso surge a necessidade de ter em sua equipe esse profissional, que irá solucionar os problemas que surgirem assim como realizar correções, e aprimora o sistema.

No tocante a Segurança da Informação, o percentual é de 12,24%, denotando que está ficando entre as mais procuradas, pois com a grande quantidade de dados e informações que circulam nas empresas, que se tornam sensíveis a ataques. É notório que as empresas tenham uma preocupação para protegê-las, por esse motivo o profissional de segurança da informação está entre os mais procurados.

Elas são seguidas por Banco de Dados 6,12%, Desenvolvimento de Software 6,12%, Gestão de TI 6,12%, Redes 6,12%, Análise e Desenvolvimento de Sistemas 4,08%, Infraestrutura de TI 4,08%, Engenharia de Software 4,08%, Ciência da Computação 2,04%, Desenvolvimento Web 2,04%, Gestão de Projetos 2,04%, Programação Orientada a Objeto 2,04%.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo teve como objetivo geral, investigar quais são as áreas da Tecnologia da Informação com maior oferta de vagas de emprego pelas empresas privadas da região Nordeste.

A construção desse estudo possibilitou compreender quais são as áreas da TI na região Nordeste com maior oferta de vagas de emprego no *LinkedIn*, no período de agosto de 2021 a fevereiro de 2022, assim como, identificar o perfil das empresas contratantes. Foi possível também, verificar uma diversidade de áreas de atuação para profissionais de TI no Nordeste brasileiro. A maioria das vagas foram ofertadas por empresas privadas do ramo de tecnologia e serviços.

Ao analisar as ofertas percebeu-se que uma quantidade mais expressiva de vagas foi disponibilizada nas Capitais, fato que pode ser justificado por terem maior número de empresas. Vale ressaltar que, o fato de o estudo detectar poucas vagas nas demais localidades, não significa que as empresas não estejam ofertando-as nestas regiões, e sim, pressupõe que devem utilizar outros meios de divulgação das ofertas e não *LinkedIn*.

Conclui-se que o campo de trabalho na área da Tecnologia da Informação cresce a cada dia, e a cada ano mais profissionais buscam por emprego, dessa forma, o mercado competitivo exige mão de obra qualificada, e estudos como este possibilita conhecimento para o que desejam ingressar no mercado de trabalho de TI.

Como limitações da pesquisa, destaca-se que devido ao tempo, essa pesquisa limitou-se em 49 o número de vagas ofertadas. Mesmo com a utilização do filtro de vagas por localidade, a plataforma incluía anúncios para todo Brasil não informando a localização da empresa, o que tornou impossível contabilizar o total de vagas na página para cada estado.

Além disso, algumas empresas anunciantes não apresentaram informações sobre seus perfis, ressaltando que, a padronização dessas informações nos anúncios, permite ao candidato melhor direcionamento às vagas de interesse.

Para futuras pesquisas sugere-se analisar as vagas ofertadas na modalidade presencial, remota ou híbrida, bem como, verificar os requisitos necessários para o candidato concorrer a uma vaga. Também é possível realizar uma análise comparando as áreas da TI ofertadas no Nordeste com as disponibilizadas em todo Brasil.

REFERÊNCIAS

- ALBERTIN, A. L., ALBERTIN, R. M. M. Benefícios do uso de tecnologia de informação para o desempenho empresarial. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, 2008.
- APPOLINÁRIO, F. **Dicionário de metodologia científica: um guia para a produção do conhecimento científico**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- BALLONI, A. J. **Por que gestão em sistemas e tecnologias de informação**. Centro de Pesquisas Renato Acher (CenPRA)/MCT. 2006.
- BEUREN, Inse Maria (organizadora). **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade: Teoria e Prática**. São Paulo: Atlas, 2003.
- CERVO, A. L.; BERVIAN, P. A.; SILVA, R. da. **Metodologia científica**. 6. ed São Paulo: Prentice Hall, 2007.
- BRASSCOM. **Estudo da BRASSCOM aponta demanda de 797 mil profissionais de Tecnologia até o ano de 2025**. Disponível em: <https://brasscom.org.br/estudo-da-brasscom-aponta-demanda-de-797-mil-profissionais-de-tecnologia-ate-2025/> Acesso em 23 ago. 2022.
- CARDOSO, Érico Edú Corrêa; DE DAVID, Tobias. A falta de profissionais de tecnologia de informação no mercado de trabalho. **Uma Nova Pedagogia para a Sociedade Futura**, p. 697-700, 2016.
- CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra. 3 ed. v. 1, 1999.
- CHAIM, D. F.; MARTINELLI, C. R.; AZEVEDO, M. M. Redes Sociais on-line e seleção de pessoas: LinkedIn e SERVQUAL. **Revista de Tecnologia Aplicada**, v. 1, n. 3, p. 30-42, 2012.
- FERREIRA, Luciene Braz; RAMOS, Anátalia Saraiva Martins. Tecnologia da informação: commodity ou ferramenta estratégica?. **JISTEM-Journal of Information Systems and Technology Management**, v. 2, n. 1, p. 69-79, 2005.
- GIL, A.C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 220p. 2008.
- KAUARK, F. S.; MANHÃES, F. C.; MEDEIROS, C. H.. **Metodologia da pesquisa: um guia prático**. Itabuna: Via Litterarum Editora, 2010.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informações gerenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 2007.
- NEON. **Como fazer um perfil no LinkedIn para conquistar um emprego**. Disponível em: <https://neon.com.br/aprenda/empreender/como-fazer-perfil-linkedin/> Acesso em 15 ago. 2022.
- OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas e operacionais**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2004. 285.
- OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. **Sistemas de informação: Um enfoque gerencial inserido no contexto empresarial e tecnológico**. 5. ed: São Paulo, Érica, 2007.

PACHECO, Roberto CS; TAIT, Tania Fatima Calvi. Tecnologia de informação: evolução e aplicações. **Revista Teoria e Evidência Econômica**, v. 8, n. 14, 2000.

REZENDE, Denis Alcides. Evolução da tecnologia da informação nos últimos 45 anos. **Revista FAE Business**, n. 4, p. 42-46, 2002.

RICHARDSON, R. J. **Pesquisa Social: métodos e técnicas**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

SILVA, Edna Lucia da.; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração e dissertação**. Florianópolis: UFSC/PPGEP/LED, 2000, 118. p.

ROULIN, Nicolas; LEVASHINA, Julia. LinkedIn como um novo método de seleção: propriedades psicométricas e abordagem de avaliação. **Psicologia Pessoal**, v. 72, n. 2, pág. 187-211, 2019.

SCHUSTER, Margia Elisa. Mercado de trabalho de tecnologia da informação: o perfil dos profissionais demandado. 2008.

SILVA, J. C. P.; PAIVA, L. E. B.; LIMA, T. C. B. Entre Competências e Informações: Um Estudo com Gestores de Tecnologia da Informação. **Revista de Administração IMED**, v. 9, n. 1, p. 3-27, 2019.

SOUZA, P. Modelo de Análise de Carreiras: Um Estudo junto a Profissionais de Tecnologia da Informação. **Revista de Carreiras e Pessoas**, v. 11, n. 1, p. 50-69, 2021.

TELES, André. **Orkut.com: como você e sua empresa podem tirar proveito do maior site de relacionamento do Brasil**. São Paulo: Landscape, 2010.

ZIDE, Julie; ELMAN, Ben; SHAHANI-DENNING, Comila. LinkedIn e recrutamento: como os perfis diferem entre as profissões. **Relações trabalhistas**, 2014.

ZILLI, Leandro Ferreira. O profissional da tecnologia da informação (TI): a importância do profissional de TI dentro da empresa Budny. **Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação-Unisul Virtual**, 2019.