

INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO

PERNAMBUCANO

CAMPUS SALGUEIRO

COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA

CURSO TÉCNICO MÉDIO INTEGRADO EM: INFORMÁTICA

VIVIANE OLIVEIRA DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

SALGUEIRO

2017

VIVIANE OLIVEIRA DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao curso Técnico Médio Integrado em: Informática do IF Sertão PE – Campus Salgueiro, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em informática.

Orientador (a): Professora Maria Alice de Freitas Marques

Supervisor (a): Wiharley Moisés Santos Alves

Período: 25/04/2016 a 08/02/2017

SALGUEIRO

2017

VIVIANE OLIVEIRA DA SILVA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de Estágio Supervisionado
apresentado ao curso Técnico Médio
Integrado em: Informática do IF Sertão PE
– Campus Salgueiro, como requisito
parcial para obtenção do título de técnico
em informática.

Aprovado em: 11, 04, 2017.

BANCA EXAMINADORA



Prof. Maria Alice de Freitas Marques (Orientador)
IF Sertão PE – Campus Salgueiro

SALGUEIRO

2017

AGRADECIMENTOS

Ao Prof. Maria Alice de Freitas Marques, pela excelente orientação, pelo tempo, pelas valiosas colaborações e sugestões.

Aos colegas da turma, pelas reflexões, críticas e sugestões recebidas.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO.....	5
3	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	6
3.1.	ATIVIDADES.....	6
3.1.1.	Formatação e instalação de programas e drives	7
3.1.2.	Manutenção física de redes.....	7
3.1.3.	Limpeza geral de hardware.....	7
3.1.4.	Auxílio técnico a professores e servidores	7
3.1.5.	Manutenção corretiva e preventiva dos laboratórios.....	7
3.1.6.	Instalação de programas requisitados pelos servidores	7
4	CONCLUSÕES.....	8
	REFERÊNCIAS.....	9

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório refere-se às atividades realizadas no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano-Campus Salgueiro, no setor NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação) responsável pela manutenção e configuração dos computadores dos técnico-administrativos, da rede interna e wireless, manutenção de hardware dos computadores e da rede dos laboratórios, durante o estágio curricular. O estágio teve duração de 400 horas, e foi desenvolvido durante o período de 25 de Abril de 2016 a 08 de Março de 2017. O referido estágio teve como objetivos, auxiliar o aprendizado em manutenção de hardware, software e redes. Dentro destes serviços prestados foi possível entender como solucionar problemas à curto prazo devido à tarefas que caso precisasse ser resolvidas com curto prazo de tempo. Além disso teve a função de agregar valores profissionais, por intermédio a vivenciar um ambiente de trabalho, e haver prazos para cumprir, horários a seguir e tarefas a desenvolver. Os valores adquiridos foram a eficiência e responsabilidade. Tendo em vista que era preciso resolver todos os problemas que apareciam mesmo que aquele tipo de problema, e sua resolução, não fizessem parte das habilidades que possuía e a responsabilidade de manter todos os computadores da instituição em condições otimizadas de uso. Assim sendo, o estágio foi útil para utilizar os conceitos adquiridos no decorrer dos quatro anos de curso. A disciplina de Montagem e Manutenção de Computadores, cursada no primeiro ano, foi a função mais exercida na prática durante o estágio. Também foi de grande importância a disciplina de Redes de Computadores, estudada no terceiro ano, mas que aborda muitos dos conceitos utilizados durante a manutenção das redes durante o estágio.

2 IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO

Identificação da Instituição/empresa:

Nome: IF Sertão Pernambucano Campus Salgueiro

Bairro:

Endereço: Rodovia Luiz Gonzaga (BR 232)

CEP: 56000000

Cidade/Estado: Salgueiro-PE.

Telefone: (87)3421-0050

Site: www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/campus/salgueiro

E-mail: cs.comunicacao@ifsertao-pe.edu.br

Área na empresa onde foi realizado o estágio: Núcleo de Tecnologia da Informação

Data de início: 25/04/2016

Data de término: 08/02/2017

Carga Horária Semanal: 4 horas

Carga Horária Total: 400 horas

Supervisor de Estágio: Wiharlley Moisés Santos Alves.

APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O *campus* Salgueiro do IF Sertão-PE foi implantado em 2010, localizado na Rodovia BR 232, Km 508, s/n, na zona rural do município de Salgueiro-PE. Com uma área total de 1.000.000 m², sendo 6.010 m² de construção, ele possui 1.610m² destinados ao setor administrativo e 3.195m² para laboratórios e salas de aula.

A estrutura física é composta por um auditório, uma sala de professores, nove salas de aulas, uma sala de videoconferência, uma unidade de assistência médica e nutricional, uma unidade de acompanhamento psicológico, uma biblioteca, uma cantina e 12 laboratórios.

Atualmente, o campus oferece três cursos nas modalidades Médio Integrado e Subsequente (Agropecuária, Edificações e Informática), um na modalidade Proeja (Edificações) e dois de formação Superior (Licenciatura em Física e Tecnologia em Alimentos).

Além de Salgueiro, o *campus* beneficia outros seis municípios da sua microrregião: Cedro, Mirandiba, Pamamirim, São José do Belmonte, Serrita e Verdejante.

3 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades desenvolvidas, será apresentada a seguir:

3.1 ATIVIDADES

- Formatação e instalação de programas e drivers
- Manutenção física de redes
- Limpeza geral de hardware
- Auxílio técnico a professores e servidores
- Manutenção corretiva e preventiva dos laboratórios
- Instalação de programas requisitados pelos servidores

3.1.1 Formatação e instalação de programas e drives

Realizada quando tinha-se algum problema com o sistema operacional que não era possível ser reparado por meio de utilitários fornecidos pelo próprio sistema operacional.

3.1.2 Manutenção física de redes

Executada comumente quando era detectado algum problema na conexão, tanto dos computadores dos técnico-administrativos, quando dos laboratórios, na grande parte das vezes a crimpagem dos cabos resolvia tal problema, ou em determinadas vez necessitou a troca de switches ou cabos.

3.1.3 Limpeza geral de hardware

A Limpeza de hardware executada quando geralmente eram encontrados problemas com superaquecimento ou mal contato na memórias e placas off-board, era feita a retirada da poeira e o uso de substâncias específicas para a limpeza de hardware.

3.1.4 Auxílio técnico a professores e servidores

O auxílio era prestado em alguns casos onde o usuário não tinha os conhecimentos básicos para utilizar algumas funções do computador ou quando havia algum problema relacionado ao uso da internet.

3.1.5 Manutenção corretiva e preventiva dos laboratórios

A manutenção era realizada quando havia computadores apresentando erros, os mesmos eram corrigidos à fim de manter todos em condições adequadas de uso.

3.1.6 Instalação de programas requisitados pelos servidores

Alguns programas não podem ser baixados e instalados dentro da rede interna da instituição, assim nossa assistência era requisitada nesses casos, já que para boa parte desses programas contávamos com ferramentas específicas.

6 CONCLUSÃO

O estágio realizado no IF Sertão Pernambucano Campus Salgueiro atendeu minhas expectativas no que diz respeito à diversidade de procedimentos que o campo oferece. No decorrer desse período de estágio foram vivenciados alguns desafios que contribuíram para a minha formação acadêmica. No entanto, entendo que os desafios que me foram postos tiveram fundamental contribuição para a consolidação do meu conhecimento, permitindo assim a análise sobre diferentes situações e a melhor maneira de conduzi-las. O técnico em tecnologia da informação Wihartley Moisés Santos Alves que me supervisionou teve fundamental importância no meu aprendizado, porque ao mesmo tempo em que me dava autonomia para resolver problemas e tomar decisões, se colocava a disposição para auxiliar nas dificuldades.

Com todas as experiências obtidas no estágio, algumas considerações podem ser feitas:

- Pontos positivos: Vivenciar pela primeira vez como as relações interpessoais em um ambiente de trabalho; Entender como funciona a relação entre os vários setores da instituição e a função de cada um deles; Melhorar a divisão do tempo.

- Pontos negativos: Redução do tempo disponível para lazer e para os estudos.

Depois de todo o estágio alguns resultados pessoais foram obtidos, dentre eles estão:

- Desenvolvimento de habilidades na manutenção de hardware e de software, uso de ferramentas sem conhecimento prévio e execução de tarefas nunca antes executadas; Sobre as dificuldades, não é possível dizer bem ao certo, já que boa parte das atividades a serem executadas era acompanhada de outro estagiário que já tinham mais experiência.

REFERÊNCIAS

<http://www.ifsertao-pe.edu.br/index.php/sal-o-campus>



INSTITUTO FEDERAL

Sertão Pernambucano

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SERTÃO

PERNAMBUCANO

CAMPUS SALGUEIRO

COORDENAÇÃO DO CURSO DE INFORMÁTICA

CURSO TÉCNICO MÉDIO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

ISRAEL ROCHA MATIAS

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR EM TÉCNICO DE INFORMÁTICA

SALGUEIRO

2017

ISRAEL ROCHA MATIAS

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR EM TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Relatório de Estágio Supervisionado apresentado ao curso Técnico Médio Integrado em Informática do IF Sertão PE – Campus Salgueiro, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática.

Orientador (a): Prof. Me. José Junior de Oliveira Silva

Supervisor (a): Adriana Monteiro de Sá

Período: Agosto a Dezembro de 2017.

SALGUEIRO

2017

ISRAEL ROCHA MATIAS

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR EM TÉCNICO DE INFORMÁTICA

Relatório de Estágio Supervisionado
apresentado ao curso Técnico Médio
Integrado em Informática do IF Sertão PE
– Campus Salgueiro, como requisito
parcial para obtenção do título de Técnico
Médio Integrado em Informática.

Aprovado em: ___/___/_____.

SALGUEIRO

2017

AGRADECIMENTOS

Ao Prof. José Júnior de Oliveira Silva, pela excelente orientação.
E principalmente a Deus pelas bênçãos concedidas e por ter permitido chegar até aqui.

Aos colegas da turma, pelas reflexões, críticas e sugestões recebidas e principalmente a minha família que me apoiou até aqui.

Lista de Ilustrações

Figura 1-Tela de Instalação do Windows 7	7
Figura 2-Computador da secretaria da Escola.	8
Figura 3-Laboratório de Informática.....	9

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO	5
2.1 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	5
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	6
3.1 Iniciação ao estágio	6
3.2 Levantamentos das Máquinas	6
3.3 Formatação e Instalação do sistema Operacional	6
3.4 Estudo do Laboratório.....	8
3.5 Atividades Diversas	9
4. CONCLUSÃO	10
REFERÊNCIAS	11

1. INTRODUÇÃO

O Presente relatório tem como objetivo mostrar as atividades realizadas durante um estágio curricular supervisionado, realizado no sítio Campinhos, zona rural de Salgueiro - PE, nas dependências da Escola Padre Manoel Garcia e Garcia no ano 2016. As atividades relacionadas ao estágio foram realizadas no período compreendido entre 12h45min e 17h45min, com carga horária semanal de 25 horas, totalizando 400 horas.

O início foi de adaptação, porque no laboratório da escola, o sistema operacional é o Linux-Educacional, não estando os usuários familiarizados com tal SO. Foi necessário um estudo, para conhecer as ferramentas e repassar para usuários não habituados com a utilização do mesmo. O estudo do SO possibilitou vencer um dos obstáculos para o andamento das atividades realizadas no estágio.

A realização desse, também foi composta pela operação de máquinas, suporte ao usuário, assistência técnica, instalação de softwares entres outras atividades.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CAMPO DE ESTÁGIO

Identificação da Instituição/empresa:

Nome: Escola Padre Manoel Garcia e Garcia

Bairro: Zona Rural

Endereço: Sítio Campinhos

CEP: 56000-000

Cidade/Estado: Salgueiro/PE

Área na empresa onde foi realizado o estágio: Laboratório e Secretaria da Escola

Data de início: 15 de Agosto de 2016

Data de término: 14 de Dezembro de 2016

Carga Horária Semanal: 25 horas

Carga Horária Total: 400 horas

Supervisor de Estágio: Adriana Monteiro de Sá

2.1 APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

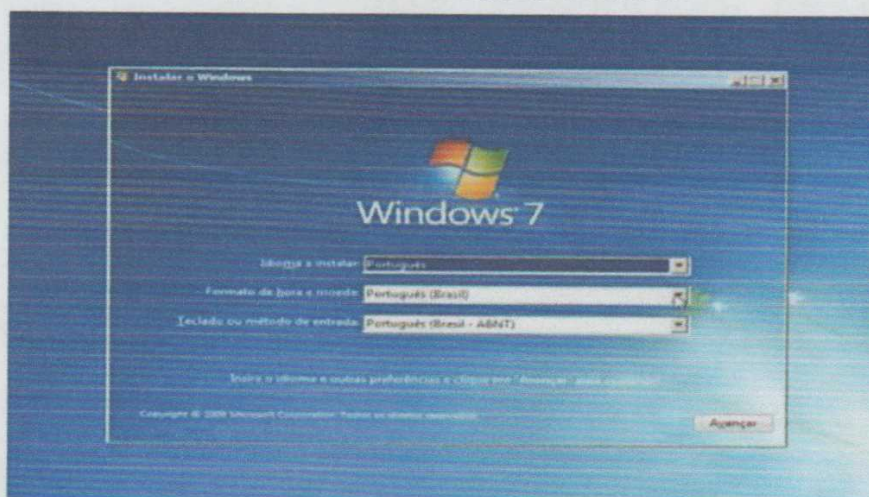
A Escola Padre Manoel Garcia e Garcia está situada no 4º Distrito na localidade do sítio campinhos zona rural de Salgueiro, fundada em 1996 e desde esse dia vem atuando no ramo da educação, com funcionamento em dois horários, matutino de 07h30min às 11h30min e vespertino de 12h50min às 17h20min. Disponibilizado para o ensino Infantil e fundamental.

Sendo a maior Escola do 4º Distrito. A outra está situada em Montevideú também zona rural de Salgueiro, e não oferta todas as modalidades de ensino. Dessa forma faz-se necessário o deslocamento de todos os alunos de sítios para Campinhos, onde a oferta até a modalidade do Fundamental 2. Os sítios são Camarinha, Acauã, Barreiros, Barrocas, Vasques, Feijão e segundo o senso de 2016, a escola encerrou o ano letivo com 330 alunos matriculados.

processo foi feito um backup de todos os documentos e arquivos dos computadores salvando todos para depois fazer a continuidade dos mesmos, já que não estava podendo ser alterados devido ao problema de vírus existentes.

A formatação foi feita para o melhoramento do funcionamento das máquinas, elas estavam com Windows 7 (Figura 1) e apenas foi repetido o mesmo sistema por escolha da instituição pois optaram por essa porque já estavam acostumado com esse sistema que é de fácil utilização. O sistema se encontrava lento e o seu antivírus desatualizado e por esse motivo foi feito a formatação.

Figura 1 - Tela de Instalação do Windows 7



Fonte: Print screen da tela de instalação do Windows 7.

Depois de todo esse processo de instalação tanto na secretária (Figura 2) quanto na sala dos professores, foi instalado todos os drives e alguns programas básicos como: leitor de Texto PDF, antivírus, navegadores de internet e Microsoft office. Esse trabalho foi de suma importância para poder estar aplicando parte dos conhecimentos adquiridos durante todo percurso de estudo, assim podendo alavancar em experiência.

Figura 3 - Laboratório de informática.

Figura 2 - Computador da secretaria da Escola.



Fonte: Foto do próprio autor

3.4 Estudo do Laboratório

foi feito um estudo para familiarizar-se com a utilização do sistema, para depois estar auxiliando todos os alunos que necessitassem desses recursos, tais como utilização das ferramentas do sistema,

usar o A escola é participante de um programa nacional de educação e tecnologia (Proinfo¹) e tem por objetivo dar apoio pedagógico de Tecnologias de Informática e Comunicações (TIC) em toda rede de ensino Fundamental e Médio. O MEC é quem é responsável para estar comprando e instalando todo esse sistema para as escolas, dessa forma não é permitida a alteração desse sistema que é Linux-Educacional, só podendo ser realizadas alterações por empresas agregadas a esse programa, a assistência técnica também só pode ser feita por pessoal autorizado, pois todas as máquinas possuem lacre cuja violação acarretará na perda da garantia.

Durante o estágio foi realizado trabalhos diversos tais: como assistência técnica e suporte ao usuário onde fazia pequenos trabalhos que foram adquiridos nas disciplinas de (TI) Introdução a tecnologia da informação e (MMC) Montagem e manutenção de computadores. Com essas disciplinas pude fazer meu estágio e realizar todas as atividades propostas pela empresa, dentro desse trabalho está converter pequenas folhas nas máquinas, manusear o DataShow para salas de aulas e também a troca de cartuchos para impressora, manutenção da impressora, essa trabalho é de suma importância, é onde irá mostrar a minha capacidade como técnico.

¹ PROINFO. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/proinfo/proinfo>>. Acesso em: 26 mar. 2017.